

Добро пожаловать! Ниже представлена вся необходимая информация для установки и начала работы с программой **Моя Ячейка** — сервисом для автоматизации процесса работы с маркетплейсами, как-то приёмка и размещение по ячейкам.

1. Требования к системе

- **Операционная система:** Windows 10 / 11 (x64)
 - **Оперативная память:** от 4 ГБ
 - **Свободное место на диске:** от 200 МБ
 - **Права доступа:** установка и работа требует прав администратора
 - **Дополнительно:** подключённый принтер или термопринтер (по USB или сети)
-

2. Как установить Мою Ячейку

Шаг 1. Скачать установочный файл

- Перейдите по ссылке: [Скачать Мою Ячейку](#)
- Убедитесь, что загружаете последнюю версию программы.

Шаг 2. Запустить установку

- Откройте скачанный .exe файл.
- Следуйте инструкциям установщика.

Шаг 3. Разрешения Windows

- В случае запроса UAC (Контроль учётных записей), нажмите "Да", чтобы разрешить установку.
-

3. Первая настройка

После запуска программы Моя Ячейка:

- Выберите подключённый принтер или термопринтер из списка.
 - Выберите размер этикеток из списка
 - В зависимости от выбранного при установке маркетплейса, необходимо произвести дополнительные действия, описанные на странице «Настройка», как-то программная калибровка или калибровка масштаба используемого браузера
 - Программа готова к работе.
-

4. Часто задаваемые вопросы

Q: Нужен ли доступ к интернету для установки?

А: Нет, установка возможна офлайн. Однако для получения обновлений и отправки диагностических данных интернет желателен.

Q: Программа не видит принтер. Что делать?

А: Убедитесь, что:

- Принтер включён и подключён
 - Установлены драйверы принтера
 - Операционная система его распознаёт
 - Проходит тестовая печать из программы
-

5. Поддержка

Если у вас возникли вопросы или сложности, свяжитесь с нашей технической поддержкой:

✉ support@моя-ячейка.рф

☎ +7 (922) 026-40-32

Также вы можете воспользоваться формой обратной связи на странице Контакты